

Reklamačný protokol č.:...../vyplní predávajúci/

Predávajúci: Onlytrade s.r.o. , Oslobodenia151/4, 013 05 Belá, IČO: 55500471, e-mail: info@butterflies.sk

a)

Kupujúci:.....

b) Reklamovaný produkt:

.....  
.....  
.....

c) Doklad o kúpe č.:.....

d) Dátum zakúpenia produktu:.....

e) Dátum uplatnenia reklamácie:.....

f) Reklamované vady

.....  
.....  
.....

Poučenie pre spotrebiteľa: Uvedené v Reklamačnom poriadku, bod 27.

g) Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na:  riadne, včas a bezplatne odstránenie vady,  výmena produktu,  výmena súčasti produktu,  výmena vadného produktu za bezvadný,  zrušenie kúpnej zmluvy,  primeraná zľava z ceny produktu. /spotrebiteľ označí jednu z uvedených možností/

h) Určenie spôsobu vybavenia reklamácie predávajúcim:  ihneď,  do 3 pracovných dní/jedná sa o zložitý prípad/,  najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie /vyžaduje sa zložitá technická zhodnotenie výrobku/

i) Vybavenie reklamácie:  ihneď,  reklamácia bude vybavená dňa:.....

Kupujúci:..... Predávajúci:.....

/podpisy len v prípade uplatnenia reklamácie poštou/

j) Spôsob vybavenia reklamácie:

písomná výzva na prevzatie plnenia dňa.....

k) \*Reklamácia uznaná:  bezplatne odstránenie vady – oprava,  výmena produktu,  výmena súčasti produktu,  výmena vadného produktu za bezvadný,  zrušenie kúpnej zmluvy,  primeraná zľava z ceny produktu.....% v hodnote.....eur,

l) \*Reklamácia zamietnutá, dôvody:

.....  
.....

Dátum vybavenia reklamácie:.....

Predávajúci:..... Kupujúci:.....